

河南省精神文明建设指导委员会办公室文件

豫文明办〔2016〕22号

关于印发《2016年省级文明单位（标兵） 测评体系》的通知

各省辖市、省直管县（市）文明办，省直文明办：

现将《2016年省级文明单位（标兵）测评体系》印发给你们，请认真贯彻执行。



说 明

根据《河南省文明单位评选管理办法》（豫办〔2015〕22号）规定，按照2016年省文明委工作安排，以2015年度省级文明单位（标兵）测评体系为基础，适应网络申报考评要求，制定本测评体系。

一、总体框架

1. 网络报送材料审核表（表一）：共设置“创建工作机制、理想信念教育、践行社会主义核心价值观、道德建设、法治建设、诚信建设、服务型单位建设、学雷锋志愿服务活动、网络文明传播、文化体育活动、履行社会责任”11个测评项目。
2. 实地考察项目表（表二）：共设置“单位文化氛围、内外环境、整体印象”3个测评项目。
3. 特色指标（表三）：共设置“工作创新、稿件采用、表彰奖励”3个测评项目。
4. 扣分项（表四）：共设置“单位干部职工发生刑事案件，单位、职工发生信用问题或交通违章，单位发生安全生产、食品安全事故”3个测评项目。

二、分值构成

1. 网络报送材料审核 65分（表一）+实地考察 15分（表二）+特色指标 15分（表三）+扣分项 5分（表四）；
2. 网上知识测验 10分；
3. 网上社会评议 10分。

三、补充事项

知识测验和社会评议有关事项，以及2016年度省级文明单位（标兵）申报和网络报送材料的具体安排，另行发文通知。

2016 年省级文明单位（标兵）测评体系

表一：网络报送材料审核表（65 分）

测评项目	测评内容	开展活动和网络报送材料清单	上传材料要求	得分标准
一 创建工作 机制 (6 分)	1. 每年至少召开 1 次全员参与的精神文明建设专题会议；(2 分)	提供召开专题会议的图片 3 张和领导讲话等文字材料。	4 月底上传	材料符合要求得 2 分
	2. 领导班子每年至少 2 次研究精神文明建设工作；(2 分)	提供 2 次班子会议纪要扫描件（包括研究议题、时间、地点、参加人员）。	4 月底、8 月底各上传 1 次	每次纪要得 1 分
	3. 有精神文明建设组织机构和专职工作人员，有明确的职责分工，有专项经费；(1 分)	提供单位精神文明建设组织机构的正式文件扫描件和专项经费证明材料。	3 月底上传	材料符合要求得 1 分
	4. 有文明单位创建年度工作实施方案。(1 分)	提供年度工作实施方案扫描件。	3 月底上传	实施方案切合实际、注重实效得 1 分
二 理想信念教育 (8 分)	5. 组织开展“两学一做”学习教育；(3 分)	①提供单位开展学习教育的实施方案（规范文件）扫描件； ②提供 2 次单位中心组学习记录扫描件； ③提供反映干部职工学习研讨及交流发言的文字资料和现场图片 3 张。	①实施方案 4 月底上传 ②学习记录 5 月底、8 月底各上传 1 次 ③文字资料和图片于 7 月底上传	①实施方案得 1 分 ②学习记录每次得 0.5 分，共 1 分 ③资料图片符合要求得 1 分
	6. 开展中国特色社会主义和中国梦学习教育活动；(2 分)	提供 2 次开展学习教育活动的文字资料 and 现场图片（每次 3 张）。	5 月底、8 月底各上传 1 次	每次活动得 1 分
	7. 利用重大纪念活动和重要传统节日，开展爱国主义教育活动；(1 分)	提供 2 次开展爱国主义教育活动的图文简报（含现场图片 3 张）。	7 月份、9 月份各上传 1 次	每次活动得 0.5 分

测评项目	测评内容	开展活动和网络报送材料清单	上传材料要求	得分标准
三 践行 社会 主义 核心 价值 观 (8分)	8. 加强学习型单位建设, 广泛开展职工阅读活动, 有推荐书目、有交流活动、有活动记录。(2分)	①提供读书学习考核办法, 学习书目; ②提供读书活动记录和读书交流、演讲、知识竞赛等现场活动图片和文字说明材料。	①5月底上传 ②活动结束后5日内上传	①材料符合要求得0.5分 ②开展活动得1.5分
	9. 结合单位实际组织开展社会主义核心价值观教育实践活动;(4分)	提供2次教育实践活动方案以及活动图片、文字材料等。	5月底、8月底各上传1次	每次活动得2分, 共4分
	10. 深化“文明服务、文明执法、文明经营、文明交通、文明旅游、文明餐桌”六文明系列活动。(4分)	①提供“六文明”教育实践活动方案, 活动方案, 活动应分布在各月, 不搞突击应付; ②提供至少3个主题活动的图文简报(含现场图片3张)。	①3月底上传 ②活动结束后5日内上传	①实施方案得1分 ②每个主题活动得1分, 共3分
四 道德 建设 (8分)	11. 开展“文明家庭”、文明处(科、股)室和文明职工或身边好人等评选活动;(2分)	提供单位评选表彰活动方案、表彰文件和事迹材料等资料和图片;	9月底上传	共2分
	12. 围绕社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设举办道德讲堂(文化讲堂)不少于4次;(4分)	①提供3期举办法德讲堂的原始图片资料(每期3张图片); ②提供1期举办文化讲堂的原始图片资料(每期3张图片); ③提供每期道德讲堂、文化讲堂的图文简报500字左右(包括时间、地点、主题、主持人、主讲人、听众人数、效果等)。活动应分布在各月, 不搞突击应付。	活动结束后5日内上传	每次活动得1分
	13. 文明礼仪养成教育行动。(2分)	①提供职工文明守则或文明行为规范扫描件; ②提供举办文明礼仪知识讲座、知识竞赛等活动现场图片和文字说明。	①4月底上传 ②活动结束后5日内上传	材料符合要求得2分

测评项目	测评内容	开展活动和网络报送材料清单	上传材料要求	得分标准
五 法治 建设 (5分)	14. 围绕依法治省战略部署，以《宪法》、《旅游法》、《反家庭暴力法》等为重点，开展职工普法教育活动；(2分)	提供2次普法教育活动的图文简报(含现场图片3张)。	6月底、9月底各上传1次	每次活动得1分，共2分
	15. 结合单位实际，开展学法用法主题实践活动；(2分)	提供主题活动的图文简报(含现场图片3张)。	活动结束后5日内上传	材料符合要求得2分
	16. 结合业务工作，制定有推进依法行政、依法办事的规章制度。(1分)	提供规章制度扫描件。	3月底上传	材料符合要求得1分
六 诚信 建设 (4分)	17. 有开展诚信建设活动的年度总体方案，明确具体责任部门、责任人、具体活动安排；(1分)	提供活动总体方案扫描件。	4月底上传	材料符合要求得1分
	18. 开展诚信建设专题宣传教育活动；(1分)	提供活动现场图片3张以及简报电子版。	活动结束后5日内上传	材料符合要求得1分
	19. 开展有本单位、本行业特色的诚信创建活动；(1分)	提供活动现场图片3张以及简报电子版。	活动结束后5日内上传	材料符合要求得1分
七 服务型 单位 建设 (4分)	20. 结合部门实际，制定有褒扬诚信、惩戒失信的制度措施。(1分)	提供规范文件扫描件。	6月底上传	材料符合要求得1分
	21. 结合单位实际开展文明优质服务主题活动；(2分)	①提供活动方案扫描件； ②提供2期活动简报。	①3月底上传 ②活动结束后5日内上传	①有活动方案得1分 ②每次活动得0.5分，共1分
	22. 有优质服务常态化管理措施；(1分)	①提供优质服务常态化管理措施规范性文件扫描件； ②提供服务热线电话号码，有应急处理机制。	3月底上传	①材料符合要求得0.5分 ②有热线电话、应急处理机制得0.5分
	23. 对优质服务先进集体、先进个人进行表彰奖励。(1分)	提供单位表彰文件和事迹材料等资料和图片。	9月底上传	材料符合要求得1分

测评项目	测评内容	开展活动和网络报送材料清单	上传材料要求	得分标准
八 学 雷 志 服 务 活 动 (8分)	24. 有年度学雷锋志愿服务活动方案,明确具体责任部门、责任人、具体活动安排;(1分)	提供单位年度学雷锋志愿服务活动方案扫描件。	3月底上传	材料符合要求得1分
	25. 单位注册志愿者人数占职工总数的30%以上;(1分)	提供单位注册志愿者统计表。	3月底上传	材料符合要求得1分
	26. 建立党员志愿服务队伍,制定有党员进社区报到开展志愿服务活动计划,并认真组织实施;(2分)	提供党员志愿服务名册、活动计划及所在社区活动情况佐证材料。	9月底上传	材料符合要求得2分
	27. 每年组织开展志愿服务活动4次以上。(4分)	提供4期开展志愿服务活动的图文简报(含图片3张,文字材料包括时间、地点、参加人员、服务内容、服务时长、服务对象等),活动应分布在各月,不搞突击应付。	活动结束后5日内上传	每次活动得1分
九 网 络 文 明 传 播 (5分)	28. 有职工上网的制度和规范要求;(1分)	提供单位制定的文明上网制度扫描件。	3月底上传	材料符合要求得1分
	29. 有3-5人的网络文明传播志愿者小组,经常开展活动;(2分)	①提供单位网络文明传播志愿者小组文件扫描件; ②每月提供网络文明传播志愿者开展跟帖、评论等的网页截图1张。	①3月底上传 ②每月上传	①有网络文明传播志愿小组得0.8分; ②每月开展活动得0.1分,共1.2分
	30. 利用微博、微信等定期发布精神文明创建活动和正能量信息。微博每月转发或发布3条以上正能量信息。(2分)	提供单位网站、微博网址或微信号,以及传播正能量的网页截图3张。	每月上传	材料符合要求得2分
十 文 化 体 育 活 动 (4分)	31. 制定有年度文化体育活动实施方案;(1分)	提供活动实施方案扫描件。	3月底上传	方案符合要求得1分
	32. 定期组织开展文化体育活动;(1分)	提供2次文体活动简报,每篇简报含现场图片3张。	活动结束后5日内上传	每次活动得0.5分,共1分
	33. 利用春节、元宵、清明、端午、中秋、重阳等中华传统节日开展“我们的节日”主题活动。(2分)	提供4次传统节日活动简报,每篇简报含现场图片3张。	活动结束后5日内上传	每次活动得0.5分

测评项目	测评内容	开展活动和网络报送材料清单	上传材料要求	得分标准
十一履行社会责任(5分)	34. 结对帮扶一个村,开展“美丽乡村,文明家园”共建活动,有帮扶内容、有帮扶实效;(3分)	①提供单位帮扶工作实施方案扫描件,方案内容应包含具体责任部门、责任人、帮扶内容等; ②提供2次深入帮扶村开展帮扶工作的图文简报(含现场图片3张); ③提供帮扶工作进展情况(800字以内,含资金、技术、项目等)。	①6月底上传 ②6月底、9月底各上传1次 ③9月底上传	①方案符合要求得0.5分 ②简报符合要求,每篇得1分,共2分 ③有帮扶总结得0.5分
	35. 积极参与当地文明城市创建,热心支持社会公益事业,结合单位实际开展各种形式的“送温暖、献爱心”活动。(2分)	提供至少2次参加公益活动的图文简报(含现场图片3张)和其它证明材料。	活动结束后5日内上传	每次活动得1分

表二：实地考察项目表（15分）

测评项目	测评内容	测评办法，得分标准
单位文化氛围(8分)	1. 用电子显示屏、文化墙、固定广告牌等刊播社会主义核心价值观、“讲文明树新风”、文明河南建设、尊德守礼公益广告;(2分)	察看能体现要求的公益广告5处以上,能经常更新,不陈旧破损,得2分
	2. 设立单位善行义举榜,每季度公布一次好人事迹;(2分)	不陈旧破损,按季更新,得2分
	3. 有优质服务承诺或办事指南,并在明显位置公示;(1分)	承诺切合实际、办事指南清晰明了,得1分
	4. 有展示创建活动的固定版面;(1分)	创建活动版面定期更新,没有陈旧破损,得1分
	5. 有道德讲堂(文化讲堂),有文体活动场所。(2分)	察看道德讲堂、文体活动室等,有管理制度、经常开展活动,得2分
内外环境整洁有序(6分)	6. 全天保洁、无卫生死角;(2分) 7. 无乱写乱画、乱摆乱放、乱搭乱建,管理精细,秩序井然;(2分) 8. 单位绿化良好、内外环境优美宜人。(2分)	察看单位门前、院内环境、室内(食堂)环境、卫生间、办公室、车辆停放等部位,一处脏乱现象扣0.2分;
整体印象(1分)	9. 对单位创建氛围、环境面貌、管理水平、干部职工精神状态等作出总体评价。(1分)	特别突出得1分,一般得0.5分

表三：特色指标（15分）

测评项目	得分标准	报送材料要求
1. 工作创新 (7分)	文明单位创建过程中，能够创造性地开展工作，其工作经验被省文明委或省级文明办以文件形式进行推广，或被省级以上主要新闻媒体集中宣传；入选省级以上精神文明建设工作案例；在全省精神文明建设工作会议上作典型发言、书面交流。每项加1分，最高不超过7分。	提供有关文件、报纸扫描件，电视广播视频、音频资料等
2. 稿件采用 (4分)	精神文明建设工作稿件被中央文明办简报采用每篇加1分，被省文明办简报采用每篇加0.5分；网络文明传播志愿者撰写评论文章被中国文明网采用每篇加0.2分。最高不超过4分。	提供采用稿件的有关证明材料，图片或网页链接
3. 表彰奖励 (4分)	获得国家级荣誉称号每项加3分；获得省委、省政府或国家部委荣誉称号每项加2分；被中央文明办、省文明委表彰1次加2分；被省文明办表彰1次加1分。最高不超过4分。	提供近3年来命名表彰文件扫描件

表四：扣分项（5分）

测评项目	扣分标准	各地文明办提供
1. 单位干部职工发生刑事案件	不在一票否决范围的刑事案件每人扣2分	创建单位应如实上报，如隐瞒不报，一经发现将视为非诚信单位，情节严重的取消文明单位申报资格。
2. 单位、职工发生信用问题或交通违章	个人有失信违约、脱逃税款、不文明旅游等不良信用记录或交通违章被媒体曝光、群众投诉造成不良影响的，每人扣0.5分；单位有不良信用被立案的扣5分，被通报、披露造成不良影响的，每次扣1分	
3. 单位发生安全生产、食品安全事故	不在一票否决范围的，有人员伤亡的每起扣2分；没有人员伤亡，但造成不良影响的，每起扣1分	