

精神文明建设 工作 简 报

第二十期

信阳市道路运输管理局

2017年3月6日

【学雷锋志愿服务月】市运管局积极开展“践行雷锋精神， 关爱旅客出行”文明交通志愿服务活动



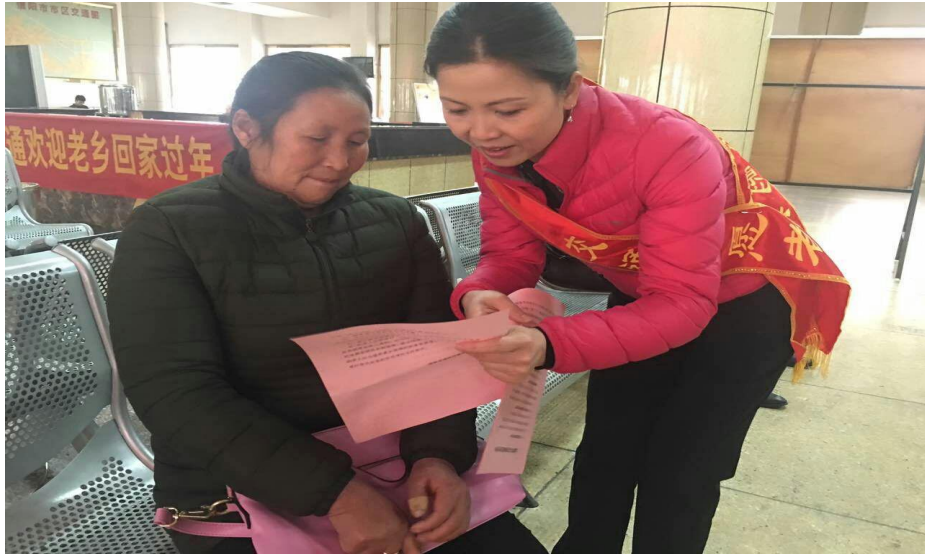
在第54个“雷锋日”来临之际，为进一步弘扬雷锋精神，落实好市文明委开展“学雷锋志愿服务月”活动要求，3月4日上午，市运管局学雷锋志愿服务队在信阳汽车站开展了以“长途客车实

名制购票宣传和倾情服务车站及旅客”为主要内容的志愿服务活动，赢得广大旅客及群众的真心点赞。



在实名制购票宣传现场，志愿者们身穿志愿服，头戴小红帽，发放宣传单，现场讲解，从实名制的概念、什么是实名制购票注意事项等方面详细回答了旅客及群众的提问和咨询，广泛宣传了实行长途客车实名制购票的目的、意义及作用。





宣传的同时，志愿者们还在车站售票处、安检口、候车室、发车区，开展了引导旅客购票乘车、帮助旅客搬运行李、维护站内经营秩序、照顾老弱病残孕幼旅客、清洁站内环境卫生等多种形式的志愿服务活动，用实际行动诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，展现了新时代运管人弘扬雷锋精神的形象和奉献社会、传递正能量的精神面貌。





本次活动增强了旅客实名制购票的意识，激发了道路运输行业人员践行雷锋精神，投身志愿服务的积极性和热情。提升了城市文明形象，充实和丰富了文明创建的内涵。

【学雷锋志愿服务月】市运管局开展文明交通引导志愿服务活动



市文明委决定3月份开展学雷锋志愿服务月活动。按照市交通运输局开展“文明交通志愿服务月”的安排，3月4日，市运管局学雷锋志愿者分三组在中山北路开展了主题为“践行雷锋精神 投身志愿服务”的文明乘车引导志愿服务活动。



志愿者们头戴小红帽、身穿红马甲、佩戴印有交通志愿者字样的绶带，在公交站台附近，宣传交通运输安全知识，引导乘客排队上下车，为市民提供换乘车辆咨询服务。搀扶行动不便的老人，帮助残疾人、儿童、怀抱婴儿的乘客，确保安全乘车。同时劝阻乘客抽烟、乱扔垃圾等不文明行为。



此次活动在银座商城、中心医院、千盛百货 3 处公交站台，共对 500 余名乘客进行了乘车引导服务。乘客自觉排队，文明礼让，有序上下，倡导了安全出行。志愿服务活动在提升市民文明出行意识的同时，也宣扬和践行了雷锋精神，为优化城市交通运输秩序，推动我市学雷锋志愿服务活动常态化和文明城市创建营造了良好氛围。



报: 市文明办, 市创建办, 市交通运输局文明办、创建办

送: 局领导, 局属各单位、机关各科室
