

精神文明建设工作报告

第二十四期

信阳市道路运输管理局

2017年3月16日

市运管局召开全市驾培行业2017年“文明诚信、优质服务”创建活动动员会



3月15日，信阳市运管局召开了全市驾培行业文明创建暨驾考体制改革工作推进会。

会议指出，开展“文明诚信、优质服务”创建活动，是加强

我市道路运输行业文明建设，树立驾训行业形象，推进驾考体制改革，促进驾训行业健康发展的重要途径。全面推进驾考体制改革，又是开展“文明诚信、优质服务”创建活动的重点，也是驾训机构能否有资格参加“文明诚信、优质服务”评选的先决条件。各县区运管局、驾训机构务必提高认识，树立“文明诚信立品牌、优质服务创名校”观念，与创建全国文明城市、迎接国家卫生城市复检工作结合起来。同时，要结合实际，以促进驾考体制改革，解决驾训机构文明办学、诚信经营、服务学员等方面存在的实际问题为目标，统一思想，强化责任，改革服务模式，实现数据共享，建立通报制度，加快平台建设，开展市场整治，确保行业投诉大幅减少，社会满意度明显提高。



会议还对在 2016 年度我市驾驶员培训行业“文明诚信、优质服务”创建活动中表现突出的 11 个先进单位和 10 个驾训机构优秀经理人、18 个优秀教练员进行了表彰。

市运管局启动 2017 年文明优质服务和“文明科室、文明家庭，文明职工”评选活动



近日，市运管局召开动员大会，启动 2017 年度文明优质服务及“文明科室、文明家庭，文明职工”评选活动。

会上印发了《信阳市运管局开展文明优质服务主题活动实施方案》、《信阳市运管局开展“争创文明科室、文明家庭，争当文明职工”活动实施方案》。会议要求：一是要加大文明争创活动的宣传动员，引导全局干部职工在参与文明创建中接受道德教育；二是要紧密结合活动方案开展好日常文明争创活动，强化日常考评工作；三是要以科室文明促单位和谐，以好的家风支撑好的社会风气，以职工文明提升运管文明优质服务水平。

报：市文明办，市创建办，市交通运输局文明办、创建办

送：局领导，局属各单位、机关各科室
