

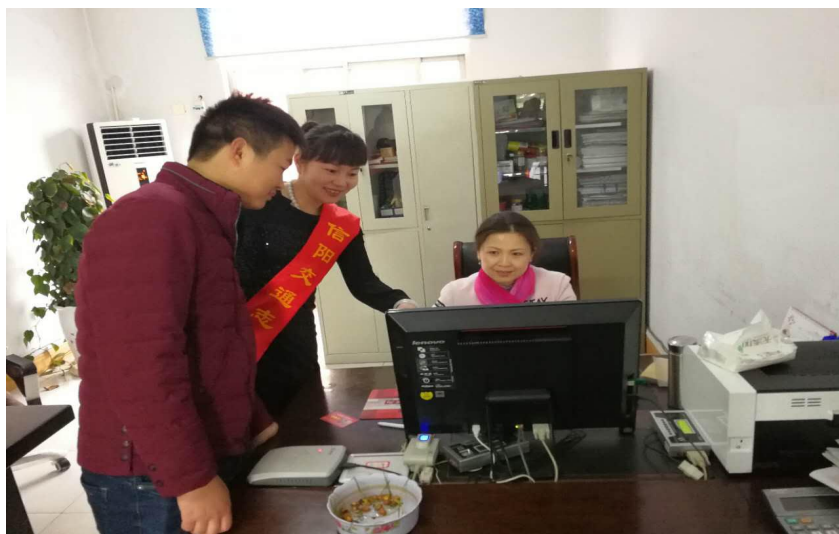
# 精神文明建设工作 简报

第二十八期

信阳市道路运输管理局

2017年3月27日

## 市运管局积极开展岗位学雷锋活动



3月是信阳市“学雷锋志愿服务月”，同时又是市运管局的“文明优质服务活动月”。该局以开展学雷锋志愿服务月和文明优质服务活动月活动为载体，大力弘扬雷锋精神，以创“优质服务”为要求，以办“人民满意”为宗旨，组织全体干部职工，立足本

职岗位，深入开展“践行价值观，岗位学雷锋”文明优质服务活动。



**一是立足本职，提升质量。**工作中通过深入落实首问负责制、一次告知制、限时办结制、午休值班制，服务承诺制，办事流程公示制以及首问接待“零推脱”、服务方式“零距离”、业务办理“零差错”、强化责任“零投诉”，有效提高工作效率和群众满意度，创造性地推进学雷锋活动深入开展。



**二是文明接待，热情服务。**在接待工作中坚持使用文明语言，提供热情、满意、周到的服务，确保不发生侵犯群众利益或刁难群众的事情，在群众中树立文明、廉洁、务实、高效的良好形象。



**三是强化学习，实干奉献。**倡导“干一行，爱一行、钻一行”的精神，努力以钉子“挤”劲和“钻”劲使自己成为工作的内行，在平凡的岗位争做不凡业绩。



**四是广泛宣传，强化联系。**通过市运管局网站、官方微博和微信工作群，广泛宣传市运管局开展学雷锋志愿服务活动创建情况，及时发布业务新动态，积极回答广大运输从业人员的相关业务咨询，努力提升服务质效。



通过此次岗位学雷锋志愿服务活动，树立了文明运管形象，展现了信阳运管风采，在为我市正在开展的“学雷锋志愿服务月”活动增光添彩的同时，也为践行雷锋精神、投身志愿服务、创建文明城市营造了良好氛围。



## 市运管局继续做好责任路段创卫工作



为积极迎接创国家卫生城市复审，3月25日，市运管局杨力局长带领30余名志愿者继续对责任路段“琴桥以东——铁路桥以西”进行卫生“大扫除”。



在路段上，志愿者们身穿红马甲，头戴小红帽，自带扫帚、

垃圾斗、夹子等工具，认真地对路面、两侧人行道的垃圾进行清扫，并捡拾路边绿化带里的烟头、塑料袋等杂物。同时，把路灯杆乱贴乱画的小广告清理干净。经过两个小时的劳动，志愿者们以自己的辛勤汗水还这一路段以整洁的面目，清扫街面 2000 余米，清除“牛皮癣” 50 余处。赢得路人的关注和赞扬。



活动后，看到整洁干净的路面，大家纷纷表示要继续以自己的实际行动，为国家卫生城市建设贡献一份力量。

---

报: 市文明办, 市创建办, 市交通运输局文明办、创建办

送: 局领导, 局属各单位、机关各科室

---